

## Informační průvodce pojištěním

### Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů



#### Pojištění léčebných výloh v zahraničí

část B Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/0114  
(dále jen „VPPCPCZ/0114“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění léčebných výloh v zahraničí
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	x
	C	x
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

V případě pojistné události má pojištěný z tohoto pojištění nárok, aby Union pojišťovna za něho uhradila nevyhnutné léčebné výlohy za:

- ambulantní ošetření včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu určených pro fixaci částí těla nebo na podporu chůze
- hospitalizaci ve standardně vybaveném vícelůžkovém pokoji a lékařské ošetřování během hospitalizace včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu určených pro fixaci částí těla nebo na podporu chůze
- přeprodu do nejbližšího zdravotnického zařízení a přeprava ze zdravotnického zařízení zpět do ubytovacího zařízení
- přeprodu zpět do vlasti

a to až do výše

**7.000.000 Kč** pro balíky pojištění A30, A60, A90, C

**4.000.000 Kč** pro balík pojištění B

- ubytování spolucestující blízké osoby ve zdravotnickém zařízení v případě hospitalizace dítěte ve věku do 6 let, v tomhle případě však nejvíce do výše 1.000 Kč / noc, max. 10.000. Kč
- ubytování a stravování v rozsahu polopenze pojištěného v zahraničí v případě, že z lékařského hlediska není již nutná hospitalizace pojištěného, ale zároveň není možné, aby pojištěný pokračoval ve své původně plánované cestě, nebo byl schopen přepravy do vlasti, v tomhle případě však nejvíce do výše 1.000 Kč / noc, max. 10.000. Kč
- přeprodu tělesných ostatků do místa pohřbu ve vlasti, v tomhle případě však nejvíce do výše 175.000 Kč
- nevyhnutné výlohy na nákup nebo opravu dioptrických brýlí, ostatních ortopedických a protetických pomůcek, v tomhle případě však nejvíce do výše 2.500 Kč

- ambulantní ošetření zubů, avšak jenom v rozsahu nutného a/nebo neodkladného ošetření nevyhnutného na odstranění bolesti, v tomhle případě však nejvíce do výše 2.500 Kč / 1 pojistná událost, max. však 7.500 Kč za všechny pojistné události během doby pojištění
- náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného v zahraničí trvající déle než 10 dnů nepřetržitě, v tomhle případě však cestovní náklady nejvíce do výše 25.000 Kč a náklady ubytování nejvíce do výše 1.000 Kč / noc, max. 10.000. Kč
- náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného dítěte ve věku do 15 let v zahraničí, pokud hospitalizace trvá i po termínu předpokládaného ukončení pobytu v zahraničí, v tomhle případě však cestovní náklady nejvíce do výše 25.000 Kč a náklady ubytování nejvíce do výše 1.000 Kč / noc, max. 10.000. Kč

Obeznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části B, čl. 3 VPPCPCZ/0114.

## JAKO POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění léčebných výloh v zahraničí



Při **běžných** onemocněních a zdravotních problémech **není nutné** před návštěvou lékaře kontaktovat Union pojišťovnu, či naši asistenční společnost EuroCross Assistance Czech Republic.

V tomto případě se prokažte lékaři pojistnou smlouvou nebo pojistnou kartou.

Lékař může fakturu za ošetření poslat na adresu asistenční společnosti EuroCross Assistance Czech Republic, která účty jménem Union pojišťovny uhradí, nebo na vaši adresu, přičemž po předložení faktury Union pojišťovna uhradí poplatek přímo na účet lékaře.

Účty můžete uhradit i v hotovosti, přičemž po předložení lékařské zprávy s uvedením diagnózy, anamnézy, způsobu léčby a data ošetření, lékařského předpisu léků a originálů dokladů o zaplacení spolu s vyplněným formulářem „Oznámení škodní události“ vám je Union pojišťovna proplatí. Všechny potřebné doklady je třeba zaslat na adresu:

**Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika**  
nebo

**Union poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku**  
**Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, Česká republika**

V případě **vážnější pojistné události**, když je nutná opakovaná návštěva u lékaře, hospitalizace nebo převoz pojištěného či jeho tělesných ostatků **je třeba** vždy kontaktovat asistenční společnost **EuroCross Assistance Czech Republic**, jejíž pracovníci jsou k dispozici **24 hodin denně, 7 dní v týdnu** a komunikují v **českém jazyce** a oznámit:

- číslo pojistné smlouvy nebo pojistné karty
- jméno, příjmení a datum narození
- datum a místo vzniku škodní události
- popis jako k události došlo a také adresu a telefonní číslo místa, na kterém se nachází kontaktní osoba – lékař, i s uvedením jeho jména.

Dále je třeba se řídit pokyny pracovníka asistenční společnosti EuroCross Assistance Czech Republic.

Úhradu léčebných výloh v zahraničí provede asistenční společnost EuroCross Assistance Czech Republic.



eurocross  
assistance

**EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika**

**++ 420 2 9633 9644, ++ 31 71 36 41 212**

Ze zemí **Anglie, Francie, Německo, Rakousko, Itálie, Španělsko, Švýcarsko, Kanada a USA** je možné využít i **bezplatné telefonní číslo** společnosti EuroCross Assistance Czech Republic

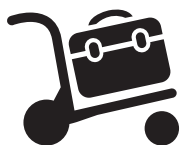
**++800 41 212 212**

++ označuje připojení k mezinárodní síti, pro většinu evropských zemí je předvolba 00, pro USA a Kanadu je předvolba 011

Pozor! Tohle číslo nelze použít jako bezplatné z mobilního telefonu.

V případě **vycestování vaší blízké osoby do místa vaší hospitalizace v zahraničí** (trvající déle než 10 dní), je nutné zabezpečit, aby blízká osoba oznámila Union pojišťovně záměr vycestovat za vámi do zahraničí nejpozději 1 den před dnem vycestování do zahraničí. Union pojišťovně potom předložte originál zprávy ošetřujícího lékaře v zahraničí o vašem zdravotním stavu s uvedením diagnózy a s vyznačením délky trvání hospitalizace, jízdenku na hromadný dopravní prostředek z místa trvalého pobytu blízké osoby do místa vaší hospitalizace v zahraničí a zpět a doklad o úhradě nákladů za ubytování vaší blízké osoby s uvedením termínu ubytování od – do.

V případě **vycestování blízké osoby do místa hospitalizace pojištěného dítěte do věku 15 let v zahraničí**, (pokud hospitalizace trvá i po termínu předpokládaného ukončení pobytu v zahraničí) je nutné zabezpečit, aby blízká osoba oznámila Union pojišťovně záměr vycestovat za pojištěným dítětem do zahraničí nejpozději 1 den před dnem vycestování do zahraničí. Union pojišťovně potom předložte originál zprávy ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu dítěte s uvedením diagnózy a s vyznačením délky trvání hospitalizace, jízdenku na hromadný dopravní prostředek z místa trvalého pobytu blízké osoby do místa hospitalizace v zahraničí a zpět a doklad o úhradě nákladů za ubytování blízké osoby s uvedením termínu ubytování od – do.



### Pojištění zavazadel

část C Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/0114 (dále jen „VPPCPCZ/0114“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění zavazadel
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	<b>A60</b>	<b>x</b>
	A90	x
	B	x
	C	

pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	x
	A20	x
	B	

Pojištění kryje škody, které vznikly pojištěnému na zavazadlech poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou během trvání pojištění.

Limit pojistného plnění pro balík pojištění A30, A60, A90 je **18.000 Kč**, max. však **9.000 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč**, z toho:

- v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je limit pojistného plnění 9.000 Kč, max. však 4.500 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč, přičemž jde o dílčí limit v rámci limitu pojistného plnění
- v případě odcizení zavazadel z motorového vozidla je limit pojistného plnění 9.000 Kč, max. však 4.500 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč, přičemž jde o sublimit v rámci limitu pojistného plnění.

Limit pojistného plnění pro balík pojištění B je **10.000 Kč**, max. však **5.000 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč**, z toho:

- v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je limit pojistného plnění 5.000 Kč, max. však 2.500 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč, přičemž jde o dílčí limit v rámci limitu pojistného plnění
- v případě odcizení zavazadel z motorového vozidla je limit pojistného plnění 5.000 Kč, max. však 2.500 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč, přičemž jde o sublimit v rámci limitu pojistného plnění.



V případě **pojištění účastníků zahraničních zájezdů** pojištění zavazadel dále kryje poškození, zničení, ztrátu nebo odcizení **cestovních dokladů** (cestovní pas, občanský průkaz nebo jiný občanskému průkazu ekvivalentní doklad vystavený na jméno pojištěného) v zahraničí, limit pojistného plnění je **10.000 Kč**.

V případě **pojištění účastníků zahraničních zájezdů** pojištění zavazadel kryje také **opožděné dodání zavazadel leteckou společností**, kdy má pojištěný nárok na nákup nezbytných oděvů a toaletních potřeb, přičemž



- v případě, že zavazadla, která odevzdal letecké společnosti při nástupu na cestu do zahraničí mu byla vydána později než 24 hodin maximálně však do 48 hodin od příletu na místo určení je limit pojistného plnění **3.000 Kč**
- v případě, že zavazadla, která odevzdal letecké společnosti při nástupu na cestu do zahraničí mu byla vydána později než 48 hodin od příletu na místo určení je limit pojistného plnění **9.000 Kč**.

Pojištěný se bude podílet na pojistném plnění při každé pojistné události částkou 500 Kč (spoluúčast). **Spoluúčast** odečte Union pojišťovna při každé pojistné události z částky pojistného plnění, kterou má vyplatit pojištěnému.

Pojištění se nevztahuje na škody, které pojištěný způsobil úmyslně, při výkonu povolání a způsobenou řízením motorového vozidla.

Obeznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části C, čl. 4 VPPPCZ/0114.

## JAKO POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění zavazadel

Odcizení zavazadel okamžitě oznamte na nejbližší policejní stanici.

Pokud došlo k odcizení zavazadel z ubytovacího zařízení, vyžádejte si ubytovatelem potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody.

Pokud došlo k poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení zavazadel během letecké přepravy, vyžádejte si přepravcem potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody (v případě letecké společnosti jde o protokol PIR) a Union pojišťovně předložte i cestovní a zavazadlový lístek.

### Poškození, zničení, odcizení nebo ztráta cestovních dokladů

Jestliže potřebujete v zahraničí vystavit náhradní cestovní doklad, je nutné, abyste kontaktovali nejbližší zastupitelství České republiky nebo zastupitelství podle vašeho státního občanství v daném státě. Pracovníci asistenční společnosti EuroCross Assistance Czech Republic vám poskytnou informaci, kde se zastupitelství nachází. Po předložení dokladu o vydání náhradního cestovního dokladu a cestovního lístku vám Union pojišťovna proplatí prokazatelné náklady na jeho vydání a náklady na dopravu do místa nejbližšího zastupitelství a z místa nejbližšího zastupitelství zpět do ubytovacího zařízení.

### Opožděné dodání zavazadel leteckou společností

Jestliže vám letecká společnost nevydá zavazadla v místě určení, bezodkladně to oznamte zástupcům letecké společnosti a vyžádejte si reklamační zápis o pozdním dodání zavazadel PIR (Property Irregularity Report). Union pojišťovně předložte originál tohoto zápisu, platnou letenku a zavazadlový lístek a účty za zakoupené náhradní oblečení a toaletní potřeby.



### Pojištění odpovědnosti

část D Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/0114  
(dále jen „VPPCPCZ/0114“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění odpovědnosti
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	x
	C	x
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	x
	A20	x
	B	x

Pojištění kryje újmu, kterou způsobil pojištěný poškozenému na zdraví, při usmrcení, majetkovou újmu na věci nebo na zvířeti nebo mu způsobil jinou majetkovou újmu.

Union pojišťovna kryje v případě **pojištění účastníků zahraničních zájezdů** újmu na zdraví a při usmrcení maximálně do výše **2.500.000 Kč**, majetkovou újmu maximálně do výše **1.000.000 Kč**, jinou majetkovou újmu maximálně do výše **500.000 Kč**.

Union pojišťovna kryje v případě **pojištění účastníků domácích zájezdů** újmu na zdraví a při usmrcení maximálně do výše **500.000 Kč**, majetkovou újmu maximálně do výše **500.000 Kč**, jinou majetkovou újmu maximálně do výše **500.000 Kč**.

Pojištění se nevztahuje na újmu, kterou pojištěný způsobil při výkonu povolání, při provozu motorového vozidla a na půjčených věcech.

V případě **pojištění účastníků zahraničních zájezdů** Union pojišťovna z pojištění odpovědnosti uhradí i **náklady spojené se zastupováním pojištěného advokátem** nebo s přibráním soudního znalce, přičemž limit pojistného plnění je **50.000 Kč** a **náklady kauce** případně jiné finanční záruky, přičemž limit pojistného plnění je **75.000 Kč**.

Obeznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části D, čl. 3 VPPPCZ/0114.

## JAKO POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění odpovědnosti



Jestli způsobíte újmu jiné osobě na zdraví, při usmrcení, nebo majetkovou újmu na věci nebo na zvířeti nebo ji způsobíte jinou majetkovou újmu:

- neuznávejte svoji odpovědnost bez souhlasu Union pojišťovny
- vzniknutou újmu v žádném případě neuhraďte a to ani částečně
- zabezpečte si jména a kontaktní adresy svědků, resp. jejich výpovědi
- při újmách většího rozsahu, při zranění, nebo jestli je vaše zavinění sporné, přivolejte i policii a vyžádejte si policejní zprávu
- snažte se zdokumentovat okolnosti škody (poškozenou věc ofotografujte)
- nepodepisujte žádný dokument, kterého obsahu nebudete rozumět, resp. k podpisu uveďte text „nerozumím uvedenému“.

Dostanete-li se do situace, že potřebujete **pomoc právníka**, obraťte se bezodkladně na pracovníky asistenční společnosti EuroCross Assistance Czech Republic, resp. Union pojišťovny a řiďte se jejich pokyny. Podle možnosti si zabezpečte výpovědi svědků, kteří byli při události přítomni (i s uvedením jejich kontaktních adres). Při újmě většího rozsahu (nad 16.000 Kč), případně při poškození zdraví přivolejte i policii a vyžádejte si policejní správu. Podpisujete-li protokol, kterému nerozumíte, uveďte k podpisu i text: „nerozumím uvedenému“.

Union pojišťovně předložte: policejní správu, svědecké výpovědi, přesný popis poškození s vyčíslením výše újmy a účet za honorář advokáta.



## Úrazové pojištění

část E Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/0114  
(dále jen „VPPCPCZ/0114“)

typ pojištění	balík pojištění	úrazové pojištění
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	<b>A60</b>	<b>x</b>
	A90	x
	B	x
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	x
	A20	x
	B	x

### Pojištění kryje škody:

- v případě **pojištění účastníků zahraničních zájezdů**
  - smrt v důsledku úrazu do výše **90.000 Kč**
  - trvalé následky úrazu do výše **180.000 Kč**
- v případě **pojištění účastníků domácích zájezdů**
  - smrt v důsledku úrazu do výše **50.000 Kč**
  - trvalé následky úrazu do výše **50.000 Kč**

Obeznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části E, čl. 9 VPPCPCZ/0114.

## JAKO POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z úrazového pojištění



Jestli je předpoklad, že úraz zanechá trvalé následky, předložte v Union pojišťovně správu ošetřujícího lékaře v zahraničí. Union pojišťovna poskytne odškodné podle rozsahu trvalých následků na základě bodového ohodnocení lékaře. Trvalé následky se vyhodnocují nejdříve 1 rok od vzniku úrazu.



## Pojištění zrušení objednaných služeb

část F Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/0114  
(dále jen „VPPCPCZ/0114“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění zrušení objednaných služeb
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	<b>A60</b>	<b>x</b>
	A90	x
	B	x
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	x
	A20	x
	B	

Z pojištění zrušení objednaných služeb má pojištěný právo na úhradu stornopoplatku, příp. jeho části, který mu vyúčtuje poskytovatel služby na základě stornovacích podmínek platných pro objednanou službu nebo na úhradu poplatku za změnu termínu předem objednané dopravy, v případě, že nemůže využít předem objednanou službu z následovných důvodů:

- akutní onemocnění, úraz, hospitalizace pojištěného nebo jeho blízké osoby
- akutní onemocnění, úraz nebo hospitalizace nezletilého dítěte
- živelná událost
- vznik škody v důsledku vody z vodovodních zařízení
- škoda způsobena pojištěnému trestným činem, při individuální dopravě v průběhu cesty vážná dopravní nehoda, živelná událost, stávka, trestný čin
- oficiální varování Ministerstva zahraničních věcí České republiky

Union pojišťovna vyplatí pojištěnému pojistné plnění ve výši 80% stornopoplatku

- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balík A30 maximálně **30.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 90.000 Kč
- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balík A60 maximálně **60.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 180.000 Kč
- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balík A90 maximálně **90.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 270.000 Kč
- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balík B maximálně **12.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 36.000 Kč
- v případě pojištění účastníků domácích zájezdů pro balík A10 maximálně **10.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 30.000 Kč
- v případě pojištění účastníků domácích zájezdů pro balík A20 maximálně **20.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 60.000 Kč
- smrt pojištěného
- smrt blízké osoby



### Union pojišťovna vyplatí pojištěnému pojistné plnění ve výši 100% stornopoplatku

- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balík A30 maximálně **30.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 90.000 Kč
- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balík A60 maximálně **60.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 180.000 Kč
- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balík A90 maximálně **90.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 270.000 Kč
- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balík B maximálně **12.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 36.000 Kč
- v případě pojištění účastníků domácích zájezdů pro balík A10 maximálně **10.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 30.000 Kč
- v případě pojištění účastníků domácích zájezdů pro balík A20 maximálně **20.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 60.000 Kč.

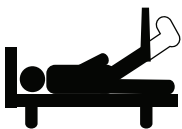
Obeznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části F, čl. 3 VPPPCZ/0114.

## JAKO POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění zrušení objednaných služeb

V případě škodní události si od poskytovatele služby vyžádejte potvrzení o zrušení vaší účasti na objednané službě s uvedením data zrušení a vyčíslením stornovacího poplatku, resp. poplatku za změnu termínu předem objednané dopravy.

V Union pojišťovně předložte:

- doklad o příčině zrušení účasti na službě (lékařská dokumentace, list o prohlídce mrtvého, policejní zpráva, apod.)
- doklad o objednání služby u poskytovatele služby
- doklad o zaplacení pojistného
- doklad o zaplacení ceny za objednanou službu
- potvrzení a doklady poskytovatele služby o zrušení objednané služby s uvedením data zrušení a s uvedením výše stornopoplatku
- itinerář (cestovní deník, cestovní průvodce, plán cesty, popis trasy).



## Pojištění nevydařené dovolené

část H Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/0114  
(dále jen „VPPCPCZ/0114“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění nevydařené dovolené
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Z pojištění nevydařené dovolené poskytne Union pojišťovna odškodné:

- pojištěnému ve výši 400 Kč / den hospitalizace
  - jedné blízké spolu přihlášené osobě ve výši 240 Kč / den hospitalizace pojištěného
- a to v případě, jestli byl pojištěný během trvání zájezdu hospitalizovaný déle než 3 dny.

Obeznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části H, čl. 2 VPPCPCZ/0114.

### JAKO POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění nevydařené dovolené



Po návratu ze zájezdu předložte Union pojišťovně pojistku, smlouvu o zájezdu, lékařskou zprávu a propouštěcí list z nemocnice, v němž je potvrzena doba hospitalizace.



## Pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu

část H Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/0114  
(dále jen „VPPCPCZ/0114“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Pokud byl pojištěný v důsledku náhlého zhoršení zdravotního stavu dopravován ze zahraničí jiným než původně předpokládaným dopravním prostředkem dříve než se skončil zájezd, Union pojišťovna uhradí blízkým osobám, které byly spolu s ním přihlášeny na zájezd, zvýšené náklady na jejich dopravení do vlasti, pokud se nemohly vrátit původně předpokládaným dopravním prostředkem, a to až do výše **8.000 Kč** / osoba, celkem max. 32.000 Kč.

Obeznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části H, čl. 2 VPPCPCZ/0114.

### JAKO POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu

Bude-li potřebné přepravit pojištěného ze zahraničí a následně též osoby přihlášeny na zájezd spolu s pojištěným, bezodkladně o tom informujte pracovníka společnosti EuroCross Assistance Czech Republic. Union pojišťovně předložte cestovní lístek, smlouvu o zájezdu a pojistku.



## Pojištění doprovodu

část H Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/0114  
(dále jen „VPPCPCZ/0114“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění doprovodu
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Pokud v důsledku hospitalizace nebo úmrtí pojištěného zůstalo v zahraničí bez dozoru dospělé osoby dítě do 15 let, Union pojišťovna uhradí nezbytné náklady na vycestování (cestu tam a zpět) jedné dospělé osobě, která dítě doprovodí do místa bydliště, přičemž Union pojišťovna uhradí i náklady na cestu zpět do místa bydliště pro doprovázené dítě, pokud nebylo možné využít původně předpokládaný dopravní prostředek, a to až do výše **24.000 Kč**.

Obeznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části H, čl. 2 VPPCPCZ/0114.

### JAKO POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění doprovodu

- Zabezpečte bezodkladně informování pracovníků společnosti EuroCross Assistance Czech Republic, resp. Union pojišťovny. Union pojišťovně předložte smlouvu o zájezdu, doklady týkající se pojištěného, svědčící o hospitalizaci, resp. úmrtí, cestovní lístky a pojistku.



## Pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb

část H Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/0114  
(dále jen „VPPCPCZ/0114“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	<b>A60</b>	<b>x</b>
	A90	x
	B	
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

Došlo-li po dobu cesty a pobytu k úmrtí pojištěného, nebo pokud se pojištěný vrátil z cesty a pobytu před jejím plánovaným ukončením z důvodu jeho akutního onemocnění, úrazu nebo náhlého zhoršení zdravotního stavu nebo že pojištěnému během cesty a pobytu zemřela blízká osoba, nebo že během cesty a pobytu blízká osoba pojištěného, která nevycestovala s pojištěným, byla hospitalizována v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu ohrožujícího její život, nebo že během cesty a pobytu nastala živelná událost, která způsobila škodu na majetku pojištěného a vyžaduje si jeho návrat, Union pojišťovna uhradí pojištěnému nebo v případě jeho úmrtí jeho blízkým osobám:

- nezbytné cestovní náklady spojené s předčasným návratem z cesty a pobytu do výše **8.000 Kč** / osoba, celkem max. 32.000 Kč
- nečerpané služby, které se vypočítají jako základní cena služeb (tj. cena za ubytování a stravu) za ten počet nocí, o které se vrátil pojištěný z cesty a pobytu dříve do výše **16.000 Kč** / osoba, celkem max. 64.000 Kč.

Obeznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části H, čl. 2 VPPCPCZ/0114.

### JAKO POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb



Po návratu z cesty a pobytu předložte Union pojišťovně doklad poskytovatele služby o skladbě ceny objednané služby, doklad o příčině předčasného návratu z cesty a pobytu (lékařská dokumentace, list o prohlídce mrtvého, lékařská zpráva o zdravotním stavu blízké osoby, doklad prokazující vznik živelné události, apod.), doklad o objednání služby u poskytovatele služby, potvrzení ubytovacího zařízení s uvedením termínu ukončení ubytování, cestovní lístky.