

# DŮLEŽITÉ INFORMACE

pro Zákazníky cestovní kanceláře Geovita s.r.o., IČ: 28568541.

## Vážení zákazníci,

pročtete si následující Důležité informace, neboť tak získáte správné informace o důležitých okolnostech a skutečnostech souvisejících s Vaší cestou a pobytem. Důležité informace jsou součástí Všeobecných smluvních podmínek cestovní kanceláře Geovita (dále jen „CK“), a proto se s nimi před koupi dovolené pečlivě seznamte.

## Zájezdy, cestovní služby

Pro každé ubytovací zařízení a dodavatele jsou typy námi poskytovaných služeb stanoveny individuálně, v závislosti na jeho nabídce a možnostech. Každý zájezd nebo jiné ubytovací cestovní služby mají stanovený minimální počet nocí nebo i den nástupu, případně i další náležitosti, které vždy u jednotlivých zájezdů uvádíme a jsou uvedené ve Smlouvě. Tištěné nabídky neprezentují celou naši škálu nabídek, proto pokud si nevyberete pobyt z katalogu nebo jiného tištěného produktu, obraťte se na vašeho ověřeného prodejce, nebo na nás anebo si prohlédněte nabídky na [www.Geovita.cz](http://www.Geovita.cz).

## Ubytování – Ubytovací poukaz

Nárok na ubytování vzniká na základě Ubytovacího poukazu, obvykle po 14:00 hod. O přidělení pokojů v jednotlivých zařízeních rozhoduje ubytovatel a CK na něj nemá vliv. Pokud má Zákazník ve Smlouvě uvedené zvláštní požadavky přijaté CK, budou splněny.

Zákazník je povinen pokoj vyklidit v den odjezdu zpravidla do 10:00 hod. pokud není stanoveno jinak nebo se Zákazník nedomluví s recepcí nebo CK. Kompletní a podrobné informace o ubytování budou uvedeny v Cestovních pokynech, které Zákazník obdrží současně s Ubytovacím poukazem. Ubytovací poukaz CK zasílá po úhradě celkové ceny (100 % ceny) služeb nejpozději 7 dnů před nástupem na, Zákazníkem ve Smlouvě uvedenou, e-mailovou adresu nebo na prodejního partnera, který Smlouvu uzavřel. Poukaz opravňuje k čerpání objednaných služeb. **Preferujeme e-mailovou formu komunikace.**

Ubytovatel neubytuje více osob, než je zapsaných v Poukazu. Při příjezdu budete vyzváni k předložení údajů (cestovních dokladů jako pas nebo občanský průkaz) potřebných pro zápis do ubytovací knihy. Neposkytnutí těchto údajů může být důvodem k odmítnutí poskytnutí cestovních služeb, nejsou však důvodem ke vrácení zaplacené ceny. Kvalita ubytování odpovídá popsanému standardu. **Řada dodavatelů nepřistoupila k oficiální klasifikaci a CK není schopna poskytnout informaci o turistické kategorii dané země. Hodnocení jednotlivých kapacit je subjektivním hodnocením cestovní kanceláře Geovita, které však činíme s maximální snahou poskytnout jak nejpřesnější obraz služeb.**

## Stravování

Rozsah a forma stravování je u každé nabídky specifikována zvlášť. Ubytovatel může změnit systém podávání stravy v průběhu sezóny při současném dodržení smluvních cenových limitů. Taková změna především v období mimo sezóny nebo v období nižší obsazenosti odpovídá smlouvě a nelze ji považovat za důvod k reklamaci při dodržení všech ostatních podmínek. Jedná se o nepodstatnou změnu v souladu s §2531 z.č. 89/2012.

Pro lepší orientaci připojujeme vysvětlení některých běžně používaných sdělení:

- **Bufet (švédský stůl)** – samoobslužný výběr z nabídky jídel dle úrovně a kategorie hotelu
- **Jednotné menu** – podávání jednotného jídla. V některých zařízeních je možný výběr z 2–3 jídel den předem
- **Kontinentální snídaně** – zpravidla máslo, džem, paštika nebo sýr, káva, čaj a pečivo
- **Rozšířená kontinentální** – kontinentální snídaně rozšířená buď o nářez, vejce, párky apod. nebo o výběr z müsli a jiných obvyklých snídaňových sestav
- **Výběr z menu** – výběr z několika předem připravených nabídek stravy.

## Doprava



Doprava do místa čerpání služby a zpět není součástí celkové ceny, pokud není uvedeno ve Smlouvě jinak. Zákazník si ji zajišťuje individuálně. Jedete-li do zahraničí autem, mějte u sebe tzv. zelenou kartu, která je povinným dokladem o zaplacení povinného pojištění. Nemáte-li ji, obraťte se na pojišťovnu, u níž máte vozidlo pojištěno. Pro použití dálnic je nutno opatřit si dálniční známku (Česko, Slovensko, Maďarsko, Rakousko, Slovinsko) na adekvátní počet dnů předem anebo uhradit poplatek na mýtných bránách (Polsko, Itálie, Chorvatsko). Maďarsko a Slovensko umožňují nákup dálničních známek i přes internet. V případě cestování veřejnou hromadnou dopravou, CK nezodpovídá za zdržení dopravních prostředků vzniklé z důvodů přetížení dopravních cest, technických závad nebo mimořádných okolností – vyšší moci, a za škody, které by z tohoto důvodu vznikly Zákazníkům. V případě zpoždění dopravních prostředků z výše uvedených důvodů nevzniká Zákazníkovi nárok na odstoupení od smlouvy, popřípadě na jinou náhradu a CK nenesu za takto vzniklou škodu odpovědnost.

### Procedury

V případě, že jste uzavřeli Smlouvu, ve které jsou také procedury nebo lékařská prohlídka, na základě které Vám jsou procedury doporučeny, pamatujte na to, že některé procedury nemusí být pro Vás vhodné ze zdravotních i jiných důvodů. V takovém případě je obvykle sestaven nový, náhradní plán procedur, který ty původní nahrazuje v plné výši. Procedury se poskytují zpravidla v pracovní dny, mimo víkendy a státní svátky. Děti procedury neabsolují, nejedná-li se přímo o dětské, mládežnické nebo juniorské programy.

### Pojištění

Zákonné pojištění CK proti úpadku i příspěvek do Garančního fondu jsou součástí celkové ceny zájezdů.

**Cestovní pojištění je doplňkovým produktem** a lze ho dokoupit při uzavírání smlouvy o poskytnutí cestovních služeb. Cestovní pojištění poskytuje **Union poisťovňa, a. s., IČO: 31 322 051**, zapsána v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, Slovenská republika, odd. Sa, vložka č. 383/B jednající prostřednictvím pobočky Union poisťovňa, a. s., pobočka pro Českou republiku, IČO: 242 63 796, zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 75819, dále jen „UNION poisťovňa“ a podmínkou pojištění je uvedení ve smlouvě data narození každého účastníka zájezdu / pobytu a dalších požadovaných náležitostí. Toto pojištění zahrnuje také pojištění storna zájezdů. Lyžařské zájezdy jsou kryté samostatným cestovním pojištěním, které je rovněž doplňkově nabízeno při uzavírání smlouvy o poskytnutí cestovních služeb.

**Pojištění se nekryje se zdravotní péčí poskytovanou ze zdravotního pojištění.** Pobytů se mohou zúčastnit i občané jiných států, přičemž tuto skutečnost je povinen Zákazník sdělit a uvést státní příslušnost do smlouvy. Zahraniční účastníci uhrazením celkové ceny a využíváním služeb požívají stejných práv jako občané České republiky. Více informací je uvedeno ve Všeobecných smluvních podmínkách. Změnou smluvní poisťovny se pojistné podmínky ani výše pojistného pro již uzavřené Smlouvy nemění. **Zákonné pojištění:** CK Geovita má sjednáno pojištění záruky pro případ úpadku podle z.č. 159/1999 Sb. u UNION poisťovny. Pojištěny jsou pouze pobyty, které odpovídají termínu Zájezd (§1b) nebo Spojené cestovní služby (§1c) podle tohoto zákona. Změna poisťovny v době platnosti tohoto katalogu je možná. **Garanční fond:** CK Geovita přispívá do Garančního fondu v daném kalendářním roce dle vyhlášky ministerstva.

### Poplatky hrazené v místě

Mimo základní služby cestovního ruchu uvedené ve Smlouvě se v místě mohou hradit další služby např. aerobic, sauna, bazén, fitness, parkovné, pobytová taxa, hudební večery, divadlo atd. **V cena nezahrnuje definujeme poplatky a služby, které se hradí dodatečně** a nevstupují do celkové ceny – pobytová taxa/lázeňský poplatek, parkovné, cestovní pojištění aj. Poplatky jsou orientační a mění se v závislosti na aktuální situaci např. pobytová taxa či lázeňský poplatek v závislosti na obecně závazné vyhlášce jednotlivých obcí. Konkrétní částka a místo platby jsou uvedeny v Cestovních pokynech nebo Potvrzení o zájezdu. V některých případech vyžadují ubytovatelé poplatek za skutečnou spotřebu energií, konečný úklid, užití společné kuchyňky nebo také vratnou kauci (zálohu). Výše

poplatku je informativní a nemůže být důvodem k reklamaci. **Kauce** – představuje zálohu vybíranou poskytovatelem služby na případné škody způsobené Zákazníkem. Jde o různě vysokou částku, která **se vrací při bezproblémovém ukončení** čerpání služeb. Pokud je škoda zjištěna, je majitel povinen o tomto sepsat zápis, který podepíše obě strany (ubytovatel i zákazník).

### Slevy

Slevy se poskytují z cen služeb uvedených v „cena zahrnuje“ a jsou uvedené ve Smlouvě, tzn. **slevy se neposkytují ze služeb zakoupených navíc** jako je dokoupení stravy, procedur, cestovního pojištění apod. Veškeré slevy mohou být uplatněny pouze před resp. při podpisu Smlouvy a nemohou být nárokovány dodatečně po jejím podpisu. U slev, které je nutné doložit členským průkazem nebo průkazem pojištěnce atd., je nutné průkaz předložit při uzavírání Smlouvy.

### Ubytování a slevy pro děti

Lůžka a přistýlky v pokojích jsou obsazovány dle věku Zákazníků od nejstaršího po nejmladší. Děti nemohou být umístěny na základní lůžka v pokoji, pokud tato lůžka lze obsadit dospělými osobami. Slevy pro děti jsou určeny jejich věkem, přičemž rozhodující je datum čerpání první služby. Věková hranice je stanovena individuálně u jednotlivých zařízení. Nárok na slevu končí dosažením horní hranice věku např. dítě 2-10 let = 2-9,99 let, tzn. že dítěti končí nárok na slevu v den dosažení desátých narozenin. Pokud je dítě mladší než uvedený věk v tabulce u ubytovacího zařízení (např. dítě má 20 měsíců a v tabulce je uveden věk 3-10 let), a nepožaduje vlastní lůžko ani stravu jedná se o tzv. infanta a je ZDARMA resp. za paušální poplatek za zákonné pojištění, který činí v ČR 100 Kč a v zahraničí 200 Kč. **Není-li ve smlouvě uveden věk dítěte, nelze uplatnit dětskou slevu.**

Přistýlka – přídatné místo ke spaní např. rozkládací křeslo nebo pohovka, vysouvací tzv. spodní lůžko, molitanová matrace, válenda apod. V některých případech jde o přistýlku vhodnou jen pro dítě a nelze jí použít pro dospělou osobu.

### Další důležité informace

Někteří dodavatelé nabízejí možnost ubytování s domácím zvířetem. Tato zařízení jsou zpravidla označena a je uvedeno v popisu. Součástí označení je také poplatek, za který je ubytování se zvířetem možné. Poplatky jsou orientační, konečnou částku vám sdělí pracovníci CK. Za domácí zvířata nesou plnou odpovědnost majitelé. Někteří ubytovatelé požadují při nástupu platný očkovací průkaz. Při cestování do zahraničí je požadováno veterinární osvědčení (zvířecí cestovní doklad). Toto osvědčení získá majitel zvířete na veterinární správě nebo u veterináře. Zvířata nejsou umísťována do kotců či jiných vyhrazených prostor a není pro ně zajištěna strava. Nesmí se zpravidla pohybovat v restauracích ani jídelnách. V případě větší rasy nebo neobvyklého druhu, doporučujeme konzultaci.

Je třeba počítat s tím, že především v hlavní turistické sezóně si hosté užívají volna a hlasitěji a déle se baví. Za dodržování nočního klidu a ubytovacího řádu zařízení odpovídá ubytovatel, ne CK.

Levnější a klidnější pobyty nabízí období mimosezóny. Toto období se liší od lokality i konkrétního ubytovacího zařízení. Obecně však možno říct, že se zpravidla jedná o jaro a podzim roku. V období mimosezóny se může stát, že nejsou v provozu všechna zařízení jako v hlavní sezóně. Z provozních důvodů, může poskytovatel služeb zařadit místo švédských stolů např. kontinentální snídaní, avšak ve stejné cenové relaci apod. Takové případy jsou plně v kompetenci ubytovatele a cestovní kancelář nenesou za takovou změnu odpovědnost a nemohou být ani předmětem reklamace.

V Olomouci 1.7.2018

Geovita, cestovní kancelář